

# 跨越疫情的圖書館轉型

## 與前瞻趨勢

2023台北國際書展漢珍公司研討會  
112年2月1日

王梅玲

政治大學圖書資訊與檔案學研究所

Email: meilingw@nccu.edu.tw

2023/2/2

跨越疫情圖書館轉型與前瞻趨勢

1

## 21世紀圖書館創新轉型與前瞻趨勢

- 漢珍出版，中華圖書資訊學教育學會編著，110年出版，大疫情時
- 台灣(9)、大陸(4)、香港(1)、澳門(1)十五位卓越館長，現身說出他們匠心獨具的圖書館精彩故事，帶我們展望下一個十年。



2023/2/2

跨越疫情圖書館轉型與前瞻趨勢

2

# 圖書館創新、轉型與新趨勢

- 專訪 1 國立政治大學圖書館 陳志銘館長
- 專訪 2 國立臺灣大學圖書館 陳光華館長
- 專訪 3 國立臺灣師範大學圖書館 柯皓仁館長
- 專訪 4 國家圖書館 曾淑賢館長
- 專訪 5 淡江大學圖書館 宋雪芳館長
- 專訪 6 臺北醫學大學圖書館 邱子恒館長
- 專訪 7 國立公共資訊圖書館 劉仲成館長
- 專訪 8 國立臺灣圖書館 鄭來長館長
- 專訪 9 臺南市立圖書館 洪玉貞館長
- 專訪 10 廣州中山大學圖書館 程煥文館長
- 專訪 11 上海圖書館 陳超館長
- 專訪 12 武漢大學圖書館 王新才館長
- 專訪 13 北京大學圖書館與澳門科技大學圖書館 戴龍基館長
- 專訪 14 香港理工大學圖書館 黃朝榮館長
- 專訪 15 澳門圖書館暨資訊管理協會 王國強理事長

## 大綱

1

COVID-19疫情對社會的影響

2


卓越圖書館

3

圖書館創新與轉型

4

圖書館新趨勢



獻給圖書館所有愛好者～  
共同見證疫情下的每一道曙光及  
這世代努力的豐盛果實 🍒

## 百年來的大疫情2000- 2023ing

- 2020年3月新冠肺炎 (Covid-19)病毒肆虐，疫情爆發造成多數國家實施封城，各國關閉邊境鎖國
- 對全球人類健康、日常生活、工作型態及經濟活動，巨大的衝擊及影響。
- 全球各類型圖書館紛紛閉館，同時因應停學停課及在家辦公的情況下，迅速調整其原有的圖書資訊服務型態。
- 《21世紀圖書館創新轉型與前瞻趨勢》2021年疫情嚴峻，進行7場實體訪談與8場線上訪談

# 紐約公共圖書館書香飄百年



- 中央社發布2022/07/25, 太報  
<https://www.taisounds.com/Culture/Craft/uid5975573938>

2023/2/2

跨越疫情圖書館轉型與前瞻趨勢

7

## 紐約公共圖書館疫情爆發加快數位轉型

- 紐約公共圖書館擁有127年歷史，2020年3月COVID-19疫情爆發，紐約公共圖書館（NYPL）和市內大量公司行號被迫熄燈。愛書人在閉館3個多月期間無法入館閱覽、借書。
- 歷經COVID-19大流行，館方加快數位轉型，滿足更多電子書讀者需求；同時兼顧傳統，以獨立宣言等藏品吸引遊客上門，擦亮百年招牌。
- 圖書館改走數位管道，刺激電子書借閱量激增，兩年多來超過1000萬本。

2023/2/2

跨越疫情圖書館轉型與前瞻趨勢

8



## 紙本與電子書讀者曲線將交叉

- **COVID-19**疫情促使讀者結構改變，紐約公共圖書館基本讀者數量穩定，紙本讀者略減、電子書讀者大增，但紙本讀者依舊高很多。
- 紐約公共圖書館執行長馬克斯（右）積極推動數位轉型，認為COVID-19大流行促使讀者結構改變，預期5年後紙本與電子書讀者曲線將交叉，他說「**我們必須做好準備，運用相同預算滿足兩種書籍讀者的需求**」。

## 疫情下臺灣的公共圖書館創新閱讀推廣

- 公共圖書館進入三級警戒後則全面閉館。公共圖書館雖被迫面臨營運方式的轉變，仍積極尋求各種不同的服務模式來進行各項讀者服務。
- 各縣市公共圖書館發揮創意，提供多元化且可滿足不同族群讀者需求的各項創新服務
- **各類型的線上閱讀推廣服務：1、數位資源與電子書推廣，2、線上主題書展與線上展覽，3、線上講座，4、線上說書。**

# 虛擬圖書館：成大圖書館Gather Town

- 2021年成功大學圖書館自5月20日至7月29日閉館，調整服務，藉由虛擬圖書館強化既有服務，用電子資源進行線上導覽，線上主題策展，資訊檢索數位課程，線上活動，線上演講....
- 擴大服務廣度與深度
- 廣度是指參與導覽群眾從本校大學生擴展至小學生及高中生，分享給全國各類型圖書館館員；
- 深度指導覽內容也從制式化內容衍生為深入介紹各式主題書展及Gather Town，就連生醫領域文獻檢索技巧也能在Gather Town中開課傳授，吸引國外的外籍新生參加。

2023/2/2

跨越疫情圖書館轉型與前瞻趨勢

11



圖十一 中華民國圖書館學會海報展 國立成功大學參展海報—共遊成圖奇幻物語

2023/2/2

跨越疫情圖書館轉型與前瞻趨勢

12

# 大綱

1

COVID-19疫情對社會的影響

2

卓越圖書館

3

圖書館創新與轉型

4

圖書館新趨勢

## 與卓越圖書館對談

- 109年2月到7月，與台灣、中國、香港、澳門15位卓越館長訪談
- 15個成功圖書館經營個案與館長的洞見
- 歸納二十一世紀圖書館價值與創新轉型理論。

受訪的館長：

- (1)成功卓越經營績效的圖書館。
- (2)卓越與積極作為的圖書館領導人。
- (3)目前活躍大中華地區圖書館事業。

# 對談大綱

1. 圖書館近二年的重要成果?
2. 成功圖書館事業有那些創新作法? 推動策略?
3. 貴館有那些重大改變?有那些轉型?
4. 二十一世紀圖書館事業有那些價值? 您的圖書館對於讀者具有哪些價值?
5. 未來3-5年圖書館事業會有那些前瞻趨勢?
6. 貴館未來有那些新的發展計畫?
7. 請分享一本未來趨勢的好書?

## 政治大學圖書館館長—陳志銘

- 2020年政大達賢圖書館新館落成，以科技創新打造數位圖書館
  - 數位資料庫建置
  - 數位策展
  - 創客空間
  - 學習與協作空間，培養關鍵競爭能力之學習場域





# 台灣大學圖書館館長—陳光華



- 2015年接掌館長
- 定位台大圖書館是學術圖書館，首要任務是滿足教職員工生
- 以充分資源、服務及優秀的系統來支援。
- 提升資訊管理效能
- 持續資訊服務創新
- 強化學術研究支援

2023/2/2

跨越疫情圖書館轉型與前瞻趨勢

17

# 台灣師範大學圖書館館長—柯皓仁

- 2010年出任館長
- 領導圖書館三大成果
- 空間改造
- 校史與特藏數位人文
- 與大學部「大學入門課程的結合



2023/2/2

跨越疫情圖書館轉型與前瞻趨勢

18

## 國家圖書館館長—曾淑賢



- 2010年接掌館長
- 活化圖書館，不限傳統
- 「卓越化」、「專業化」、「數位化」、「國際化」、「多元化」和「人性化」為主軸。
- 海外設置「漢學中心」，臺灣與世界各國學術外交。
- 輔導我國公共圖書館事業
- 規劃興建國圖南部分館

2023/2/2

跨越疫情圖書館轉型與前瞻趨勢

19

## 淡江大學圖書館館長—宋雪芳

- 2010年接掌館長
- 建立〈優久聯盟共建共享的圖書館自動化系統〉
- 籌建「校史館暨張建邦創辦人紀念館」
- 創新讓淡大圖書館空間改造，鳳凰展翼再現
- 創造聯盟共享經濟典範



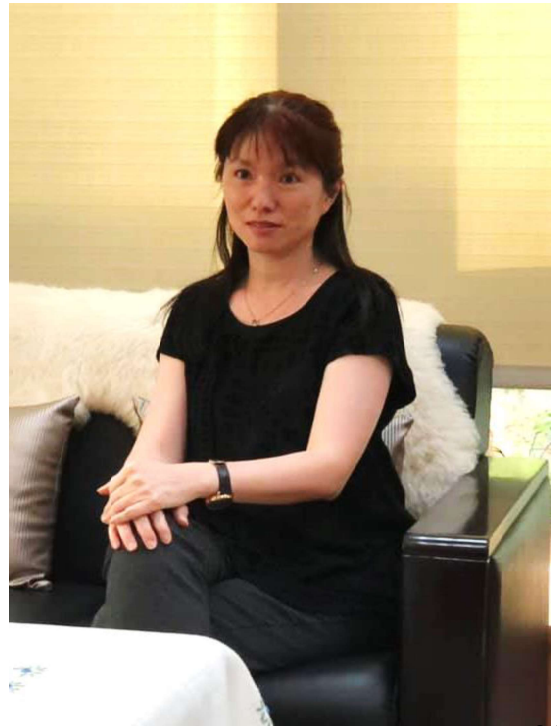
2023/2/2

跨越疫情圖書館轉型與前瞻趨勢

20

# 台北醫學大學圖書館館長—邱子恒

- 2017年接掌館長
- 訂定圖書館四大目標：閱讀推廣、資訊素養、學術傳播、科技體驗
- 圖書館改隸於研究副校長之下，強化圖書館學術研究功能與價值
- 運用資訊科技，應用資料庫，將研究分析工具運用在學術研究影響力分析。



2023/2/2

跨越疫情圖書館轉型與前瞻趨勢

21

# 前中山大學圖書館—程煥文

- 1990到2019年間擔任館長
- 資源為王·服務為本·技術為用
- 資源建設方面很有成就
- 實踐公平、開放、共享，
- 以「智慧與服務」理念，以完善圖書館的服務質量。
- 新興多座圖書館，建立風碑
- 統一圖書館自動化管理系統



2023/2/2

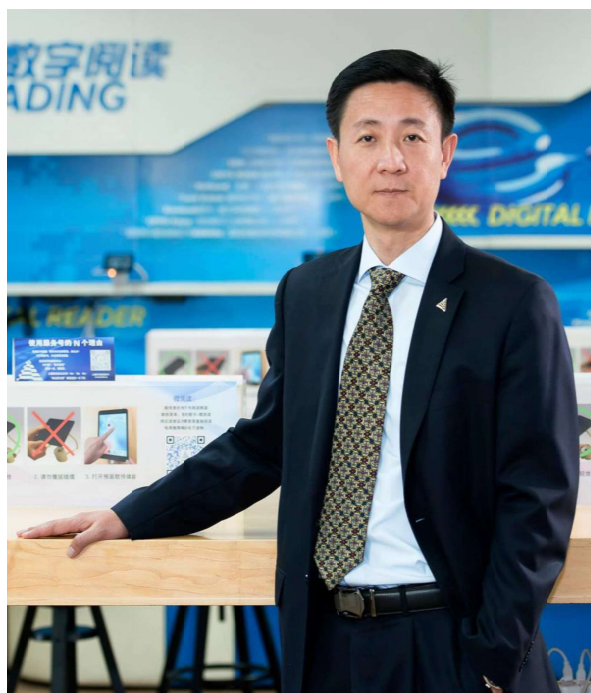
跨越疫情圖書館轉型與前瞻趨勢

22



# 上海圖書館—陳超

- 2016年出任
- 3i戰略思維
- 「上海圖書館十三五發展戰略規劃」主要發展目標：
  - 建成世界級城市圖書館體系
  - 營造「連接一切，無處不在」的公共文化空間
  - 完善服務「大眾創業、萬眾創新」的知識共用空間
  - 打造「支撐創新，支援決策」的新型科技智庫與情報服務。

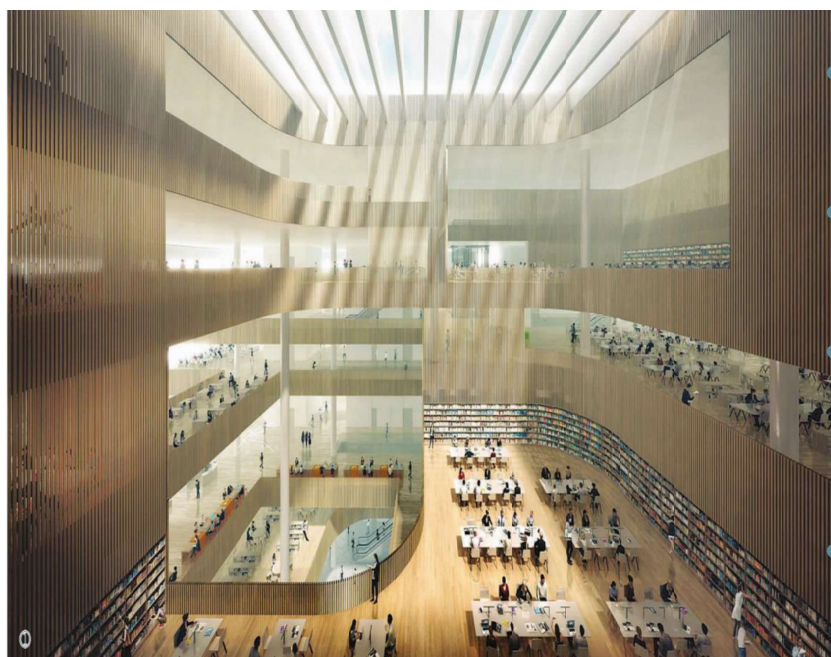


2023/2/2

跨越疫情圖書館轉型與前瞻趨勢

23

## 上海浦東新圖書館



- 未來上海科技文化中心的重要據點。
- 3i：智慧、包容、互聯的戰略思考，「激揚智慧、交流創新、共享包容」理念
- 大數據時代的智慧複合圖書館。

2023/2/2

跨越疫情圖書館轉型與前瞻趨勢

24



# 前北大圖書館館長與澳門科技大學 圖書館館長—戴龍基

- 1999年到2008年間北大圖書館館長
- 堅持**圖書館文化與創新信念**，完成大陸重要211工程文獻共建共享CALIS任務
- 北大圖書館大躍進原因
  - 館藏資源豐富，數量多且品質好
  - 經費和館舍位居全國首位。
  - 圖書館人員人才優秀。
  - 優秀讀者。
  - 良好風氣，服務意識，學習業務，團結和諧。



2023/2/2

跨越疫情圖書館轉型與前瞻趨勢

25

# 香港理工大學圖書館館長—黃朝榮



- 2012年起出任香港理工大學圖書館館長
- 自**1972年成立不斷改造圖書館空間**，翻轉學習空間，並且積極數位轉型幫助學生更成功。
- 提供優質的學術資源。
- 重視圖書館空間服務，提供有利於追求知識的多樣化和啟發性的空間；**提供以使用者為中心的服務和專業知識**。

2023/2/2

跨越疫情圖書館轉型與前瞻趨勢

26

# 大綱

1

COVID-19疫情對社會的影響

2

卓越圖書館

3

圖書館創新與轉型

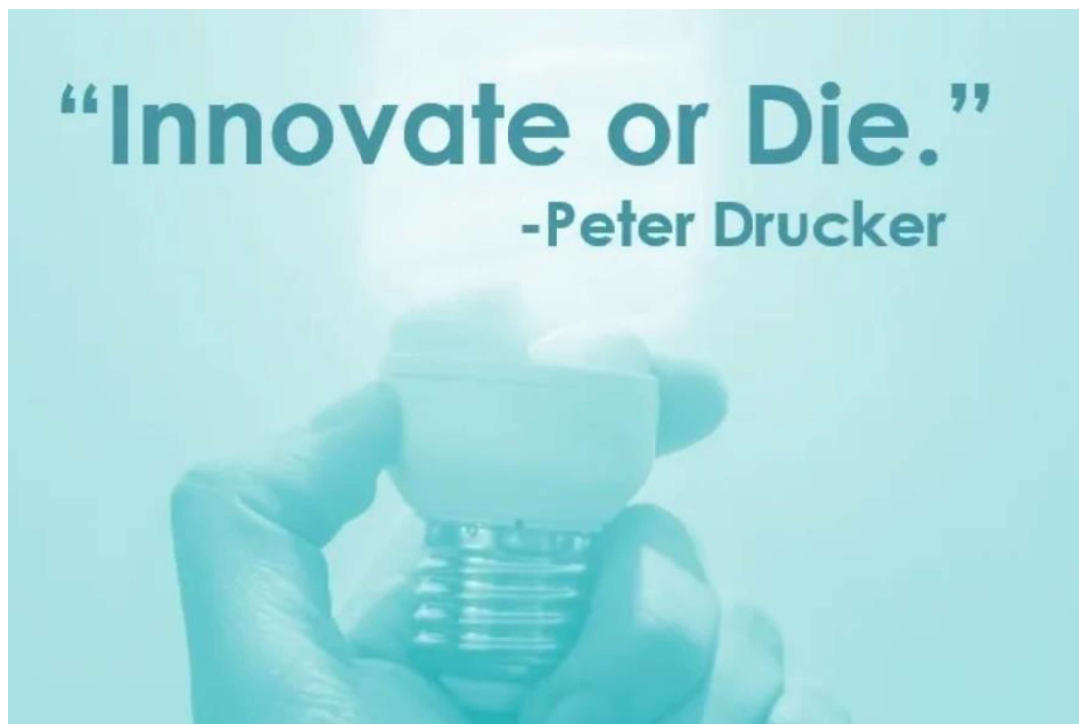
4

圖書館新趨勢

## 新興科技改變社會面貌

- 近五年出現新興科技，如雲端運算、行動裝置、物聯網、區塊鏈、AR虛擬現實、大數據、人工智慧AI、開放內容與MOOC磨課師等。
- 朝向雲端化、行動化、數據化、人工智慧化發展。
- 圖書館是人類文化典藏的重要守護者，也在改變ing。

預測未來最好的方式，就是去創新/杜拉克



2023/2/2

跨越疫情圖書館轉型與前瞻趨勢

29

## 十種圖書館創新

1 科技創新服務

2 數位圖書館

3 智慧服務

4 創客空間

5 空間改造

6 興建新館

7 強化學術研究支援

8 跨域異業合作

9 數位人文

10 圖書館第三場域

2023/2/2

跨越疫情圖書館轉型與前瞻趨勢

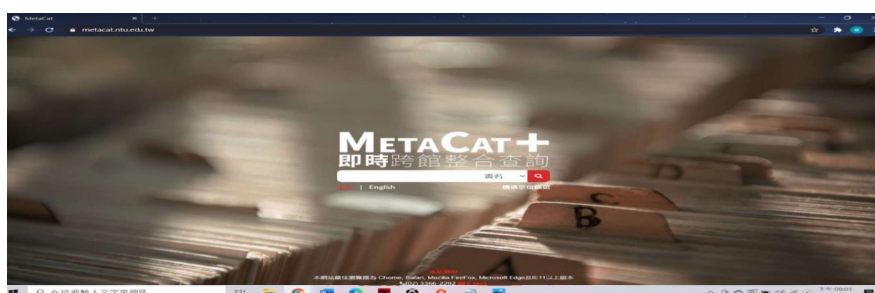
30

## 科技創新服務/ 陳志銘館長

- 建置數位資料庫,平台上開發強大的自然語言分析技術,並將其視覺化,讓師生更願意使用資料庫來輔助他們做一些研究。
- 如羅家倫數位人文平台
- 虛擬網紅計畫,擷取真人動作套用虛擬人物

## 科技創新服務/ 陳光華館長

- 提升資訊管理效能方面,更換圖書館的自動化系統—Alma雲端系統,可節省電力、人力、管理、硬體的成本,較開放,可自己創作API建立自己需要的功能。
- 自動化書庫系統的介接以及像是悠遊卡付費的功能,撰寫API,投資人力與時間。



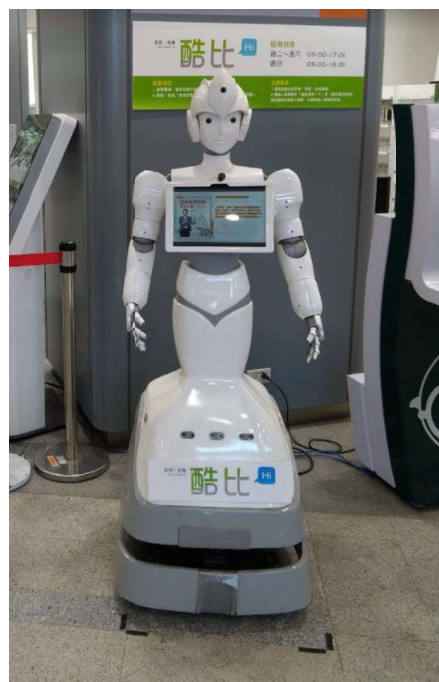


# 數位圖書館

- 達賢圖書館定位數位圖書館，  
(1)資訊多樣化：多元軟硬體與新科技探索；(2)學習共享空間與創客空間；(3)特色館藏數位化與數化人文：結合數位典藏成果，建置專業典藏環境、多元收藏展品、科技展演展示空間，擴大研究資源、擴展研究能量
- 國立公共資訊圖書館數位圖書館經營  
如圖書館推出電子書平台，iLib Guider APP

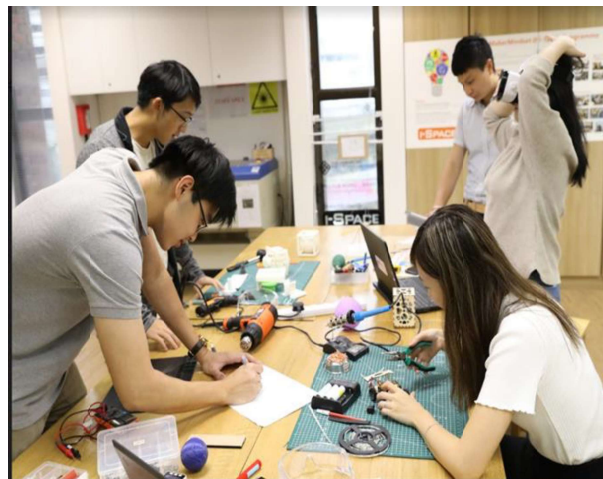
## 智慧服務

- 陳志銘館長：  
利用大數據去做Alma裡面讀者流通紀錄的分析探勘，開發成儀表板，讓主管看得到館內資源流通的狀況，利於採購讀者真正需要的資源。
- 劉仲成館長：  
隨著人工智慧技術的蓬勃發展，國立公共資訊圖書館圖積極導入相關應用，機器人為重要項目。



## 創客空間

- 熱愛動手解決問題並彼此分享學習的群眾，透過親手製作作品，從中了解製程，練習平面及3D的創作軟體實現創意的新服務
- 黃朝榮館長：打造創客空間i-Space，提供全校各科系學生創客空間，團隊協作空間，“i”代表**靈感、構思和實踐**。
- 政大圖書館「創客空間」



## 空間改造

- 陳光華館長：  
**建置自動化書庫**，在校內推動自動化書庫的建設，提升資訊管理效能，節省排架成本，提供典藏空間效能。

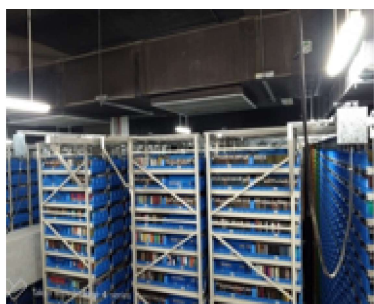
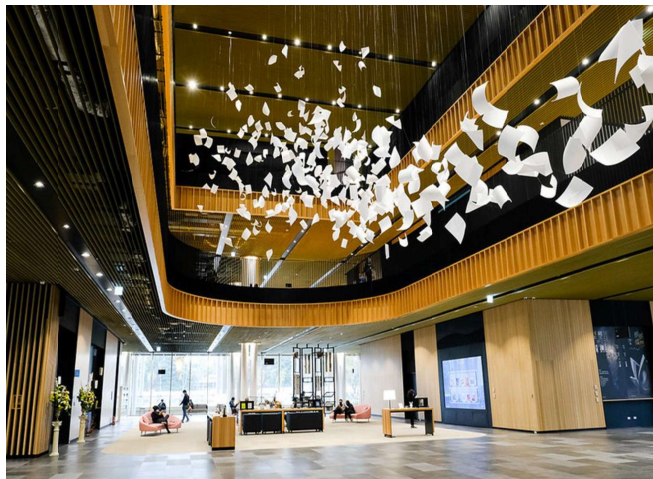


圖6 自動化書庫位於地下2樓，圖中為書箱儲存架，自動化書庫充分發揮管理效能，提供讀者省時及省力之優質服務。

# 台南圖書館新館· 十大創新



1. 引進獨立書店
2. 文化遺產·臺南名人堂
3. 設烹飪教室的圖書館
4. Maker Space 創客空間
5. 幼兒區，「說、唱、讀、寫、玩」五個閱讀森林
6. 兒童書區：繪本區、文學區、知識區，依主題陳列
7. 數位學習區，繪圖、影音剪輯、軟體及3D列印機
8. 24小時取還書區
9. 大廳的公共藝術
10. 「閱之森」兒童公園，將閱讀延伸到戶外

2023/2/2

跨越疫情圖書館轉型與前瞻趨勢

37

## 強化學術研究支援

- 台北醫學大學學術生產力分析，以北醫RPIS與SciVal系統分析WOS及Scopus資料庫中的書目，提供學校及三個附醫之學術表現報告，供校長院長決策分析，知識加值服務。
- 台大圖書館創立「研究支援組」，深入老師研究過程，從讀者服務走到作者服務，DNA學術研究網路服務



2023/2/2

跨越疫情圖書館轉型與前瞻趨勢

38



# 跨域異業合作

- 國立台灣圖書館與耕薪醫院進行合作，替早療小孩提供說故事服務，
- 與商店合作推廣國立臺灣圖書館的文創產品，在館中設立文創產品區，
- 與地方政府合作及各學校特殊教育組合作，舉辦研習活動，說明身心障礙資料。
- 與監獄合作，送書給受刑人與媽媽



2023/2/2

跨越疫情圖書館轉型與前瞻趨勢

39

## 數位人文

- 政大圖書館「羅家倫先生文存數位人文研究平台」，以「羅家倫先生文存」作為典藏內容，作平台數位工具的發展基礎。
- 文本具有時序性，結合概念史研究中概念隨時間變化的理念，以資料探勘技術輔助人文學者觀察概念變化之詞彙變遷，對概念的脈絡變化理解。



2023/2/2

跨越疫情圖書館轉型與前瞻趨勢

40



## 圖書館第三場域

- 劉仲成館長：

國立公共資訊圖書館希望打造成第三場域，營建家庭大書房、幸福館的概念。希望讓民眾不在家中、工作場域、休閒場域，我不是在圖書館，就是在去圖書館路上

## 圖書館轉型 · 數位轉型

- 數位轉型digital transformation，係結合數位科技與既存營運模式的過程，從營運流程、價值主張、顧客體驗、數位文化、徹底轉型，成為一個極為靈敏，以顧客的價值與體驗為核心，且不斷更新、持續轉型的組織。
- 15館長圖書館數位轉型，分享在館藏、空間、服務、系統、活動轉型的經驗。

# 香港理工大學圖書館數位轉型

- 數位館藏轉型，增加電子期刊與電子書館藏比例，COVID19疫情時，全館館藏80-90%數位化。減少紙本館藏空間，轉型成學習空間。
- 開發研究數據管理與服務。
- 打造i-Space靈感、構思和實踐的創客空間。
- 善用新興科技融入圖書館服務。
- 圖書館三成一地方留予「協作空間」，學生交流，便利做小組習作，帶動圖書館人流。

2023/2/2

跨越疫情圖書館轉型與前瞻趨勢

43

## 達賢圖書館數位轉型

- 創新圖書館新服務
- 創客空間
- 圖書館機器人
- 數位體驗區
- AI定位導航APP
- 數位人文策展
- 學科知識圖譜服務
- 館藏使用大數據分析



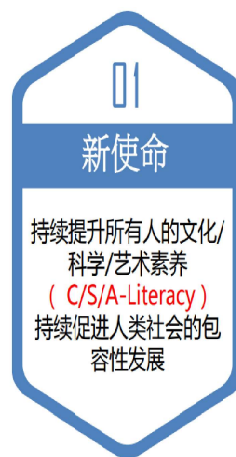
2023/2/2

跨越疫情圖書館轉型與前瞻趨勢

44

# 上海圖書館數位轉型

- 圖書館轉型走向數位化與智慧化。
- 從紙質閱讀到數字閱讀到全媒體閱讀轉型。
- 數位服務與線上服務，加速數位化轉型現象。
- 複合型圖書館：紙質、數字閱讀、數據化發展。
- 全媒體服務。提供各種閱讀載體，包括紙本、視頻、電子書、有聲書等。
- 上海圖書館東館將轉型成為大數據時代的智慧複合圖書館。



过去未去，未来已来

## 大綱

1

COVID-19疫情對社會的影響

2

卓越圖書館

3

圖書館創新與轉型

4

圖書館新趨勢

## 學術圖書館新趨勢1/4

- 黃朝榮館長：
  - 數據管理
  - 數據服務
  - 機構典藏
  - 數據典藏
  - 開放取用運動
  - 開放電子資源OER

2023/2/2

跨越疫情圖書館轉型與前瞻趨勢

47

## 學術圖書館新趨勢2/4

- 陳光華館長：
  - 資料管理
  - 數據分析
  - 領域網絡分析服務(DNA Service)
  - 資訊科技的深化應用

2023/2/2

跨越疫情圖書館轉型與前瞻趨勢

48



## 學術圖書館新趨勢3/4

- 陳志銘館長：

- 「智慧服務」

圖書館的服務由大數據的角度驅動，把服務整合到讀者的手機上，可達到很多貼心化的客製化服務，讓讀者可與圖書館達到很好的互動。

- 「創新學習」

與創意教學去做結合，貼近學習者學習需求，使師生在教學、學習、和研究，與圖書館密切的合作與連結。

## 學術圖書館新趨勢4/4

- 柯皓仁館長：

- 發展台灣師範大學圖書館成為LAMP

圖書館(Library)

檔案館(Archive)

博物館(Museum)

出版社(Publisher)

負責典藏、特展、研究、出版、教育於一身。

## 圖書館的價值/曾淑賢館長

- 圖書館過去是讀書或借閱的地方，流行事物交換所，如今成為「**人們身心安頓的場所**」



2023/2/2

跨越疫情圖書館轉型與前瞻趨勢

51

## 圖書館的價值/陳志銘館長

- 建立一座具有**使用者黏著度**的大學圖書館
- 所謂黏著度是指學生們不管如何，都會想來窩在圖書館裡。

2023/2/2

跨越疫情圖書館轉型與前瞻趨勢

52

# 圖書館的價值/柯皓仁館長

- 圖書館是一座**橋樑**、一個平臺，把知識、人脈、及服務都串聯起來。
- 擴大圖書館的功能與價值，朝向**LAMP**發展。

## 結語

- 《**圖書館創新、轉型與新趨勢**》看見15個卓越圖書館與館長故事，本書見證圖書館成功跨越疫情，走向新轉型
- **卓越圖書館展現十種創新**：科技創新服務、數位圖書館、智慧服務、創客空間、空間改造、興建新館、強化學術研究支援、跨域異業合作、數位人文、圖書館第三場域。
- 跨越疫情，**數位轉型正在轉變圖書館**，我們必須做好準備，運用相同的經費去滿足紙本與數位兩種書籍讀者的需求



# 感謝聆聽 Q&A