

圖書館學科服務研討會暨
數位化論文典藏聯盟102年年會

大學教師與圖書館合作學科服務之看法

李錫智教授

中山大學圖書與資訊處處長

大綱

- 學科服務的定義
- 學科服務的內容
- 學科服務的現況
- 推行學科服務的困難、限制
- 學科服務的做法

前言

- 網際網路蓬勃發展之下，基於快速、新穎、便捷的特性，學術研究者大量運用搜尋引擎查找網路資訊。
- 大學圖書館建構跨越時間、空間限制的數位圖書館，滿足師生查找電子書、電子期刊、資料庫等電子資料的需求。
- 數位時代圖書館的角色、任務、自我定位、對使用者的價值。
- 專業化、主題化、客製化的學科服務逐漸被重視。

學科服務的定義

- 在大學圖書館中，由具有特定學科或領域專業背景及圖資專業能力的圖書館人員（學科館員），為因應師生的個別需求或支援系所教學研究所需，提供學科領域相關的圖書館館藏及學術資源的服務。
- 學科館員的主要任務包括學科館藏規劃建置、諮詢服務及擔任系所聯絡窗口，建立系所教師與圖書館的服務管道。

學科館員名稱

- **國外：**

- subject specialist
- subject librarian
- academic liaison librarians
- research librarian
- subject bibliographer

- **國內：**

- 學科館員、學院參考館員、學院聯繫館員、參考館員

學科館員認定原則

- 個人能力、特質、工作態度
 - 具備分析及解決問題的能力/善用創意
 - 具備人際互動與溝通能力
 - 具備口語及書寫的專業溝通能力
 - 具備獨立工作的能力
 - 熟稔學科領域的慣用術語
 - 勇於面對及挑戰改變
 - 熟悉學科領域的社群
 - 展現對專業的熱誠
- 學科背景
- 工作資歷
- 個人興趣
- 主管指派

學科館員的人數及學歷統計表

圖書館名稱	學科館員人數	碩士比例	圖資學位比例	非圖資學位比例
中興大學圖書館	5	60%	60%	60%
台大圖書館	17	70.58%	88.23%	11.76%
台師大圖書館	12	41.66%	83.33%	16.66%
交大圖書館	5	80%	100%	0%
政大圖書館	15	73.33%	93.99%	20%
淡江大學圖書館	6	50%	100%	0%
逢甲大學圖書館	6	50%	100%	0%
輔英科技大學圖書館	6	16.66%	83.33%	16.66%
總計	72	59.72%	88.88%	13.88%

資料來源：邱銘心、蔡妍芳，2011（調查時間至99年7月止）

學科服務的服務項目

- 館藏發展、薦購服務
- 學科服務業務之規劃執行與評估
- 建置學科主題網頁、資源指引
- 圖書館資源利用教育、導覽
- 參考諮詢服務
- 行銷宣傳
- 資訊檢索
- 院系所溝通聯繫

圖書館推行學科服務的現況

- 歐美國家行之有年
- 大陸高校起而效尤
- 台灣：
 - 台大圖書館1998年11月開始實施
 - 1998年圖書館新館落成，系所圖書回歸總館，為使老師便於聯繫原本熟悉的館員，以閱覽組組員為基礎，成立學科館員，作為各系所業務聯繫窗口。
 - 2011年3月於閱覽組設學科服務股專責學科服務。負責各類型學科主題資源（圖書、期刊、電子資源等）的館藏發展與服務、與院系所師生間的聯繫及提供參考諮詢與圖書館利用教育。
 - 2013年組織重整，設立「學科服務組」。由館員自行申請加上館長的挑選組成。
成員：組長1人、編審2人、組員10人、幹事1人

台灣各大專院校學科服務的現況

- 以下8所大學圖書館「設有專人提供特定學科領域系所師生所需服務者，如館藏發展、資訊素養課程及系所聯繫等。」

學校名稱	學科服務開始時間	負責組別	館員名稱	服務人口數	館員人數	學科館員人數	館藏量
臺灣大學	1998年11月	閱覽組學科服務股	學科館員	34,052	174	17	3,473,431
淡江大學	1999年	參考服務組	參考館員	24,775	45	6	1,163,638
逢甲大學	2001年8月	參考服務組	學院參考館員	19,067	36	6	約710,000
中興大學	2002年1月	參考服務組、採訪編目	參考館員	14,740	38	5	768,269
輔英科技大學	2005年	全館參與	學科館員	9,643	9	6	216,615
交通大學	2006年5月	參考諮詢組	學院參考館員	13,335	49	5	1,158,192
政治大學	2009年5月	推廣服務組、流通典閱	學科館員	14,617	87	15	3,316,368
臺灣師範大學	2009年9月	推廣服務組	學科館員	13,742	67	12	1,427,818

資料來源：邱銘心、蔡妍芳，2011（調查時間至99年7月止）

為何推動學科服務？

- 提升圖書館的服務品質
- 配合教學與研究需要
- 增進圖書館的專業形象
- 增進圖書館與讀者的溝通管道
- 推廣圖書館的服務與政策
- 建立與系所教師的夥伴關係
- 配合學生的需要
- 了解讀者的看法

推動學科服務的困難與限制

館藏與人力資源較佳的圖書館多由現職館員擔任學科館員，但中小型圖書館可能面臨以下限制而推動困難：

- 人力不足
- 學科館員的工作負荷量
- 學科館員的工作態度、服務熱忱
- 學科館員缺乏服務學科專業能力
- 系所教師、學生對圖書館的重視
- 圖書館系所之間的友好關係程度
- 學科服務資源平臺的建置

推動學科服務的作法1

• 評估各系所師生對於學科服務的需求

- 利用問卷方式調查不同學院系所 科領域之教師、研究生及大學部學生對於學科服務的需求，同時評估圖書館的人力和資源現況，擬定具體可行的服務策略，做為圖書館推動學科服務的參考依據。
- 礙於有限人力，亦可選定一個學院作為先期服務目標，再視成果推及其他學院

• 利用遠距、數位化方式

- 以數位化方式進行諮詢，減少距離問題
- 以提供資料庫數位學習，便於學生自我學習

推動學科服務的作法2

• 與系所課程搭配，增加推廣圖書資源

- 結合課程需求推廣相關圖書資源，可更切合學生需求，增加學生使用圖書資源

• 與系所合作，培訓學科館員

- 學科館員由系所之碩博士生或教師與參考館員合作，以加強館員之學科背景不足
- 設立學科指導老師
- 增加散播之種子，推廣圖書資源

學科指導老師服務項目

	學校名稱	學科指導老師服務名稱	服務地點於圖書館	學業諮詢	學習指導	升學諮詢	生涯規劃諮詢	就業諮詢	專題論文指導	線上報名預約制	學科館員服務
國立大學	國立台中教育大學圖書館	學科指導教授	√	√	√	√	√			√	
	國立金門大學圖書館	圖書館學科指導教授	√	√	√	√	√	√		√	
私立大學	逢甲大學圖書館	學科教師諮詢服務	√	√	√					√	√
	大葉大學圖書館	學科老師指導服務	√	√	√	√		√	√	√	
國立科技大學	國立雲林科技大學圖書館	學科指導服務	√	√	√	√	√	√	√	√	
私立科技大學	環球科技大學圖書館	學科導航服務服務	√	√	√	√	√	√	√	√	
	美和技術學院圖書館	學科指導老師	√	√	√					√	√
	台南應用科技大學圖書館	學科指導服務	√	√	√					√	
	景文科技大學圖書館	資源學科專家諮詢	√	√	√	√	√	√		√	
	文藻外語學院圖書館	學習指導教師服務	√	√	√	√	√	√		√	
	朝陽科技大學圖書館	學科指導教授服務	√	√	√	√	√	√		√	
	高苑科技大學圖書館	學科指導室	√								

資料來源：整理自各校網頁，2013/05/10。



簡報完畢

敬請指教